



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: paic88700d@istruzione.it – PEC: paic88700d@pec.istruzione.it
WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>
C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8

Circ. n. 454 del 28/05/2026

ISTITUTO COMPrensIVO - "GIOVANNI XXIII"-TERRASINI
Prot. 0008462 del 28/05/2026
I-1 (Uscita)

Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale
classi terze della Scuola Secondaria di Primo Grado
E p.c.: Al Personale Docente, al Personale ATA

Oggetto: Attivazione del servizio "AscoltaMI" su Piattaforma Unica - Indicazioni operative per l'accesso al sostegno psicologico gratuito per gli studenti delle classi terze.

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere dello studente nella comunità scolastica, attiverà a decorrere dal **28 maggio 2026**, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, il Progetto "AscoltaMI". Si tratta di un nuovo servizio digitale interamente integrato nella piattaforma Unica, dedicato in prima applicazione al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive delle studentesse e degli studenti.

Nel quadro delle attività del nostro Istituto Comprensivo, l'intervento è rivolto specificamente alle studentesse e agli studenti frequentanti l'**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado** (classi terze). L'intervento si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie, nonché per la prevenzione dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo.

Caratteristiche e Funzionalità del Servizio

Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOPI), sulla base del Protocollo di intesa sottoscritto per la promozione del benessere degli studenti. Le funzionalità messe a disposizione online su Piattaforma Unica accompagnano l'utente lungo tutto il percorso, garantendo un servizio totalmente **gratuito** strutturato come segue:

- Attribuzione di un voucher corrispondente a un **numero massimo di cinque incontri** fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo.
- Il **primo incontro** ha una durata di **70 minuti** al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio.
- I successivi incontri hanno una durata fissa di **60 minuti** ciascuno.
- La fruizione degli incontri avviene tramite un applicativo di videoconferenza integrato e protetto, all'interno di un ambiente digitale conforme ai massimi requisiti di sicurezza e di tutela dei dati personali.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: paic88700d@istruzione.it – PEC: paic88700d@pec.istruzione.it
WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>
C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8

Fasi Operative per l'Accesso al Beneficio

Il servizio si articola in tre fasi distinte e successive che le famiglie dovranno gestire direttamente all'interno della piattaforma Unica:

Fase Operativa	Adempimenti e Dettagli Tecnici	Tempistiche e Scadenze Perentorie
Fase 1: La richiesta del beneficio	I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale presentano la richiesta tramite la sezione "Agevolazioni" della propria area privata su Unica. È necessario accettare l'informativa privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore. L'assegnazione avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande.	Servizio attivo dal 28 maggio 2026 . Una volta ottenuta l'autorizzazione, si decade automaticamente dal beneficio se non si individua il professionista entro il termine di 30 giorni .
Fase 2: La scelta dello psicologo	I genitori procedono alla scelta del professionista psicologo a cui affidare il ciclo di incontri direttamente dall'elenco. Il professionista provvede alla pianificazione del primo incontro con lo studente. In caso di decorrenza dei termini senza pianificazione, la piattaforma rimuove l'associazione.	Scelta dello psicologo entro 30 giorni dall'assegnazione. Pianificazione del primo incontro entro 10 giorni dalla selezione. In caso di rimozione dell'associazione, la famiglia ha ulteriori 15 giorni per selezionare un nuovo professionista.
Fase 3: L'erogazione del servizio	Gli studenti partecipano agli incontri in videoconferenza protetta su Unica, dove possono visualizzare il calendario ed eventualmente richiedere la	Ripianificazione o annullamento consentiti entro le 24 ore precedenti . In caso di mancato rispetto



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: paic88700d@istruzione.it – PEC: paic88700d@pec.istruzione.it
WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>
C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8

Fase Operativa	Adempimenti e Dettagli Tecnici	Tempistiche e Scadenze Perentorie
	riplanificazione. I genitori possono monitorare l'avanzamento del percorso. Se dopo il primo incontro lo studente decide di non proseguire o subentra un'incompatibilità del professionista, i genitori possono richiedere un nuovo voucher ed effettuare una nuova scelta.	del termine o assenza dello studente dopo un'attesa del professionista superiore a 15 minuti , l'incontro si considera valido ai fini della liquidazione e viene scalato dal voucher. Nuova richiesta voucher per recesso entro 15 giorni .

Rinuncia al Servizio e Tutela Assoluta della Privacy

Si evidenziano alle famiglie le seguenti importanti garanzie relative alla riservatezza e alla gestione del consenso:

- **Procedura di Rinuncia:** I genitori o esercenti la responsabilità genitoriale possono effettuare in qualsiasi momento la rinuncia al beneficio dall'area privata. All'atto della rinuncia, qualora il percorso non sia stato avviato, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito.
- **Ruolo e Limiti dell'Istituzione Scolastica:** Per ciascuno studente beneficiario, l'Istituzione scolastica riceverà esclusivamente una comunicazione tecnica dell'avvio e della conclusione del ciclo di incontri previsti, senza alcuna possibilità di identificazione.
- **Minimizzazione dei Dati:** In nessun caso il Dirigente Scolastico o il personale della scuola potrà visualizzare dati personali o informazioni clinico-professionali riferibili agli studenti coinvolti, nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza previsti dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali. La scuola disporrà unicamente di una sezione di riepilogo con dati esclusivamente aggregati e anonimi a fini statistici e di monitoraggio dell'adesione.

Informazioni e Documentazione di Supporto

Sulla **Piattaforma Unica** è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso: **Home** → **Strumenti Welfare e comunità** → **AscoltaMI**. All'interno della medesima sezione, le famiglie e gli studenti potranno consultare un video tutorial



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: paic88700d@istruzione.it – PEC: paic88700d@pec.istruzione.it
WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>
C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8

esplicativo istituzionale predisposto dal Ministero per facilitare lo svolgimento di tutte le operazioni di richiesta e interazione con l'applicativo. È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Considerata la rilevanza strategica del sostegno per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva e l'importanza del benessere psicologico quale presupposto per una crescita integrale della persona, si invitano le famiglie a prendere tempestiva visione di questa importante opportunità e si assicura la massima collaborazione del nostro Istituto nel favorirne la diffusione.

La Dirigente Scolastica
Claudia Notaro

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993