



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: paic88700d@istruzione.it – PEC: paic88700d@pec.istruzione.it
WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>
C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8

Circ. n. 110 del 14/10/2026

ISTITUTO COMPRENSIVO - "GIOVANNI XXIII"-TERRASINI
Prot. 0012950 del 14/10/2026
I-1 (Uscita)

Ai Genitori/tutori
Classi Terze
Scuola Sec. di I gr.

Oggetto: Riapertura del servizio di supporto psicologico digitale "AscoltaMI" sulla Piattaforma Unica per l'Anno Scolastico 2026/2027.

1. Quadro Generale e Finalità dell'Iniziativa

Si informa la comunità scolastica che, in attuazione delle direttive del Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM) e in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), a partire dal **15 ottobre 2026** sono riaperte le funzioni per l'assegnazione dei voucher relativi al servizio di supporto psicologico **"AscoltaMI"**.

L'iniziativa è volta a promuovere il benessere emotivo e relazionale, prevenire il disagio giovanile e contrastare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo, offrendo un affiancamento professionale e qualificato integrato nella vita scolastica degli studenti.

2. Destinatari del Servizio

Il beneficio è destinato agli studenti frequentanti:

- L'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (terza media);
- Il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado (primo e secondo anno di scuola superiore).

3. Caratteristiche del Beneficio (Voucher)

A ciascun studente beneficiario viene assegnato un voucher che copre un ciclo completo di consulenza psicologica individuale:

- **Numero incontri:** Fino a un massimo di 5 sedute individuali ad accesso gratuito.
- **Durata:** Il primo incontro ha una durata di 70 minuti (per definire le modalità del percorso); i successivi 4 incontri hanno una durata di 60 minuti ciascuno.
- **Modalità di svolgimento:** Gli incontri si svolgono interamente online, tramite la piattaforma di videoconferenza integrata nell'area riservata della Piattaforma Unica ("Sportello psicologico").
- **Periodo di fruizione:** Dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

4. Fasi Operative per l'Accesso e la Fruizione



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: paic88700d@istruzione.it – PEC: paic88700d@pec.istruzione.it
WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>
C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8

L'accesso al servizio si articola in tre momenti principali gestiti tramite la Piattaforma Unica (sezione *Home* > *Strumenti* > *Welfare e comunità* > *AscoltaMI*):

Fase	Tempistiche	Soggetto ed Azioni Richieste
Fase 1: Richiesta Beneficio	Dal 15 ottobre 2026	I genitori / esercenti la responsabilità genitoriale accedono alla sezione "Agevolazioni" di Unica, accettano l'informativa privacy e rilasciano il consenso informato. L'assegnazione avviene in ordine cronologico fino ad esaurimento budget.
Fase 2: Scelta dello Psicologo	Dal 28 ottobre 2026 (entro 30 giorni)	In caso di esito positivo, i genitori selezionano uno psicologo accreditato del territorio regionale. Lo studente deve essere previamente profilato su Unica tramite identità digitale (SPID, CIE, CNS) o registrazione portale abilitata dalla segreteria scolastica.
Fase 3: Svolgimento	28 ottobre 2026 - 31 agosto	Lo psicologo propone le date con almeno 5 giorni di



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: paic88700d@istruzione.it – PEC: paic88700d@pec.istruzione.it
WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>
C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8

Fase	Tempistiche	Soggetto ed Azioni Richieste
Incontri	2027	preavviso; il genitore conferma entro 72 ore. Lo studente partecipa alle videoconferenze riservate direttamente dal proprio profilo personale Unica.

5. Regole di Gestione degli Appuntamenti e Disdette

- **Autenticazione studente:** Gli studenti possono accedere al sistema tramite CIE, SPID (disponibile anche per minorenni), CNS, eIDAS, o mediante credenziali Unica con attivazione SIDI da parte della segreteria scolastica.
- **Modifiche e disdette:** Gli studenti possono richiedere la riprogrammazione o l'annullamento della seduta fino a **24 ore prima** dell'orario stabilito.
- **Mancato preavviso e assenze:** In caso di richiesta di annullamento tardiva (meno di 24 ore prima) o di assenza dello studente dopo 15 minuti di attesa del professionista, la seduta viene considerata effettuata ed è regolarmente convalidata a sistema.
- **Accettazione da parte dello psicologo:** Entro 10 giorni dalla scelta, lo psicologo deve proporre il primo appuntamento. In mancanza, l'associazione decade automaticamente e la famiglia ha 15 giorni per selezionare un nuovo professionista.

Si invitano i docenti e le famiglie a prendere visione delle informazioni dettagliate disponibili sul portale **Unica** e a favorire un'ampia diffusione della presente iniziativa. Si allega alla presente la nota ministeriali per ulteriori informazioni.

Circolare redatta da Giorgio Spinosa

La Dirigente Scolastica
Claudia Notaro

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" Terrasini ad indirizzo musicale

Via G. Consiglio n. 1 – 90049 Terrasini (PA) – Tel.: 0918619723
PEO: *paic88700d@istruzione.it* – PEC: *paic88700d@pec.istruzione.it*

WEB: <http://icgiovanni23terrasini.edu.it>

C.M. PAIC88700D - C.F. 80025710825

Osservatorio di Area n. 8